



ประกาศเทศบาลตำบลเพ็ญ

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการในปี ๒๕๖๒

ด้วยเทศบาลตำบลเพ็ญ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการประชาชน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ในด้านต่างๆ และเป็นไปตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

และเทศบาลตำบลเพ็ญ ได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ ระหว่างวันที่เดือน มกราคม ถึง ธันวาคม ๒๕๖๒ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ได้ดังนี้

สรุป ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเพ็ญ

- ด้านเวลา ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๙ อยู่ในระดับ มาก
- ด้านสถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ อยู่ในระดับ มาก
- ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๓.๔๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๙ อยู่ในระดับปานกลาง
- ด้านขั้นตอน ค่าเฉลี่ย ๓.๗๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๐ อยู่ในระดับ มาก

จากผู้มารับบริการจำนวน ๑๐๐ คน ได้คะแนนรวม ๑,๕๒๑ ค่าเฉลี่ย ๓.๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ สัมประสิทธิ์ของความแปรผัน ๑๘.๕๖ % และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ ๐.๙๕๙๖ แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ **พอใจมาก** ร้อยละ ๗๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายพิเชษฐ์ ศรีวิไล)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเพ็ญ