



## ประกาศเทศบาลตำบลเพ็ญ

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการประจำปี ๒๕๖๔

.....

ด้วยเทศบาลตำบลเพ็ญ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการประชาชน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนภายในท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ในด้านต่างๆ และเป็นไปตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

และเทศบาลตำบลเพ็ญ ได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ ระหว่างเดือน มกราคม ถึง ธันวาคม ๒๕๖๔ จากกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่ม จำนวน ๑๐๐ คน แยกออกเป็น หญิงจำนวน ๕๕ คน และชาย จำนวน ๔๕ คน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๗๗ อายุอยู่ในช่วง ๑๖-๕๙ ปี อาชีพส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๓ อาชีพรับจ้าง ประเภทการมารับบริการมากที่สุด คือ ช่างระภาษี/ค่าธรรมเนียม/ค่าเช่า จำนวน ๒๕ ราย รองลงมาคือ ติดต่อรับสวัสดิการจากรัฐ จำนวน ๒๔ ราย หน่วยงานที่ติดต่อมากที่สุด คือ กองคลัง จำนวน ๒๙ ราย รองลงมาคือ กองสาธารณสุข จำนวน ๒๔ ราย และสรุป ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเพ็ญได้ดังนี้

- ด้านเวลา ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘ อยู่ในระดับ พอใจมาก
- ด้านสถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๕ อยู่ในระดับ พอใจมาก
- ด้านเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๕ อยู่ในระดับ พอใจมาก
- ด้านขั้นตอน ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘ อยู่ในระดับ พอใจมาก

จากผู้มารับบริการจำนวน ๑๐๐ คน ได้คะแนนรวม ๑,๖๓๗ จากคะแนนเต็ม ๒,๕๐๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๒ สัมประสิทธิ์ของความแปรผัน ๑๗.๕๗ % และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๔๕๑ แปลผลความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ **พอใจมาก** หรือร้อยละ ๘๑.๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

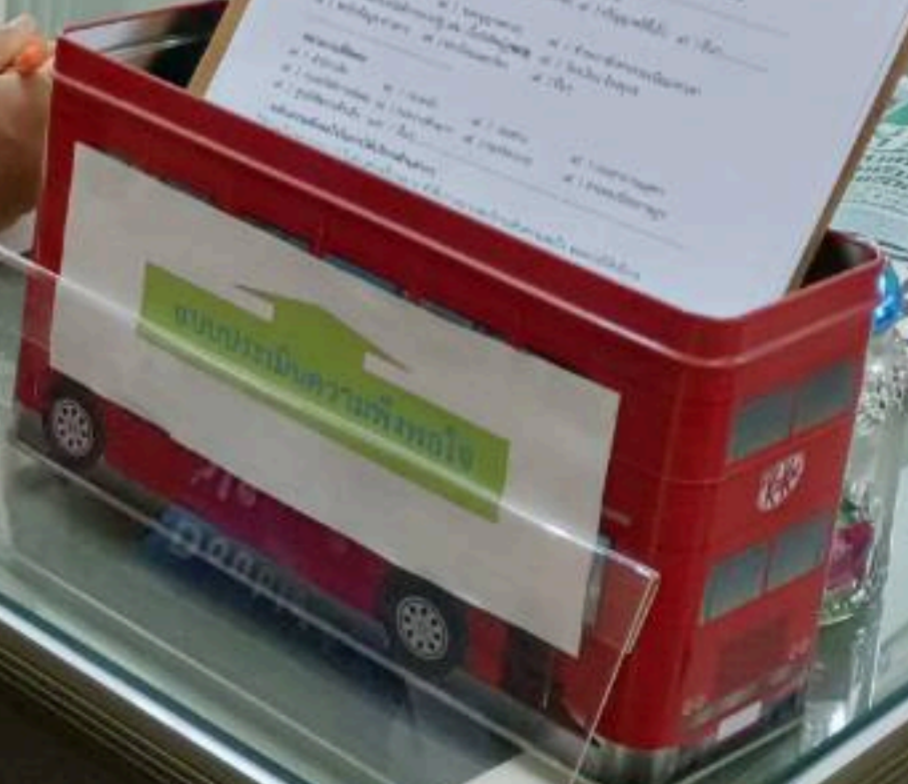
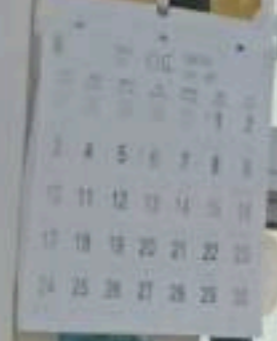
ลงชื่อ

(นายวิชัย ชัยจิตวณิชกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลเพ็ญ



มณฑลอุดรวิทยาคาร  
พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๖๖



ศูนย์ช่วยเหลือ  
400-62-0196

ment by  
mmerce

11